

**Employeur** : SatisFactory

**Poste** : Chargé d'étude statistique et de reporting

**Lieu de Travail** : 115 BD Richard Lenoir 75011 PARIS

**Envoyer CV et lettre de motivation** à [rh@satisfactory.fr](mailto:rh@satisfactory.fr) avec pour sujet « CES201911 »

## LA SOCIETE

Créée en 2008, SatisFactory est une entreprise dynamique et en pleine croissance de 25 collaborateurs spécialisée dans le recueil de la satisfaction client. Notre mission est d'aider les entreprises à analyser la voix du client pour améliorer l'expérience client en continu.

Nous proposons des services d'accompagnement/conseil et un outil en ligne permettant de collecter, analyser et partager les avis et la satisfaction clients dans les organisations via différents canaux (email, SMS, tablettes, SVI...)

Nous travaillons avec des entreprises leader dans leur secteur : Groupe Pierre et Vacances - CenterParcs, Belambra, Groupama, ENEDIS, Auchan, Speedy, Boursorama, Groupe Barrière, Oscaro ...

Notre fonctionnement en méthode « agile » encourage les idées et initiatives des collaborateurs, leur permettant un haut niveau d'autonomie sur leur périmètre et d'être force de proposition dans leurs problématiques rencontrées.

## DESCRIPTION DU POSTE

Le chargé d'étude statistique et reporting a pour mission de réaliser les tableaux de bord et reportings, en utilisant les outils choisis par SatisFactory.

Elle/Il participe activement à la définition et à la mise en place des reportings sur mesure à destination de nos clients, auprès de grands comptes dans le tourisme, banque-assurance, retail ...

Nous développons 2 sortes de reportings : les tableaux de bord en ligne (webreport en temps réel) et les envois de reportings PDF/HTML à une fréquence définie (hebdo, mensuelle...).

La visualisation des données est adaptée au profil de chaque utilisateur : directeur de magasin, responsable qualité régional, siège etc...

## MISSIONS

- Participation aux ateliers clients sur la définition des indicateurs de satisfaction
- Echanges en direct avec le client
- Conception des tableaux de bord et des reportings
- Maintenance des tableaux de bord et reportings existants

## COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- Bonne maitrise des outils bureautiques, en particulier Excel
- Connaissance d'un outil de traitement de données appréciée (R , Python...)
- Forte empathie client
- Autonomie/prise d'initiative
- Rigueur, organisation et gestion des priorités
- Dynamisme et réactivité
- Aisance avec les outils web en général

### **Ce que SatisFactory peut vous apporter lors de votre stage :**

- Une société à taille humaine où vous serez accompagné(e) par toute l'équipe
- La découverte du monde de l'entreprise et de ses différentes fonctions (vis ma vie...)
- Un fonctionnement en agile où vous serez amené(e) à gagner en autonomie
- La mise en application de vos connaissances en gestion de données
- La découverte d'outils professionnels de reportings
- Un cadre de travail convivial

... Le Parfait environnement pour progresser et vous épanouir !